

ALGEMENE VOORWAARDEN

A. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op dienstverlening door B & L Accountants & Belastingadviseurs v.o.f. (KvK: 27199781), handelend onder de naam:

- B&L Accountants
- B&L Belastingadviseurs
- B&L Accountants & Belastingadviseurs
- Young B&L

Hierna samen en ieder afzonderlijk te noemen: B&L.

Op verzoek wordt een lijst toegezonden van de personen die indirect zeggenschap uitoefenen in B&L.

B. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers;
2. Documentatie: de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorend bij de Webapplicatie;
3. Gebruiker: Opdrachtgever en/of een Medewerker die voor risico en rekening van Opdrachtgever gebruik maakt van een Webapplicatie;
4. Jaar / jaarlijks: twaalf (12) maanden respectievelijk per 12 maanden;
5. Leverancier: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die (programmatuur voor) de Webapplicatie levert / ter beschikking stelt aan Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever;
6. Log-in gegevens: uitsluitend voor Gebruiker bestemde code(s), waarmee toegang kan worden verkregen tot de Webapplicatie;
7. Log-in procedure: de door Opdrachtnemer en/of Leverancier voorgeschreven procedure die Opdrachtgever dient te volgen teneinde toegang te verkrijgen tot de Webapplicatie, waarbij gebruik wordt gemaakt van een beveiligde versleutelde verbinding (Secure Sockets Layer);
8. Medewerker: een werknemer van Opdrachtgever of Opdrachtnemer, dan wel een natuurlijke persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer;
9. Online Diensten: het geheel van door Opdrachtnemer te verlenen diensten, waarbij via internet aan Opdrachtgever een toepassing van Opdrachtnemer of Leverancier ter beschikking wordt gesteld;
10. Onvolkomenheid: alle tekortkomingen van de Webapplicatie die aan het functioneren daarvan als omschreven in de bijbehorende Documentatie of aan het anderszins naar behoren functioneren in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe versie van de Webapplicatie die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;
11. Opdrachtnemer: Uitsluitend B&L geldt tegenover de Opdrachtgever als Opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
De toepassing van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
12. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die:
 - a. aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden; en/of
 - b. de Registratie heeft voltooid;
13. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden;

- 14. Registratie: het via de Website invullen van een formulier waarmee gegevens van een toekomstige Opdrachtgever worden vastgelegd;
- 15. Systeemeisen: de minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van Opdrachtgever voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van de Online Diensten;
- 16. Vertrouwelijke informatie: de vertrouwelijke informatie betreffende Opdrachtgever of Leverancier, daaronder begrepen (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend moet worden verondersteld;
- 17. Webapplicatie: de programmatuur die ter beschikking wordt gesteld middels de Online Diensten;
- 18. Website B&L: <http://www.benlaccountants.nl> en/of <https://www.benlaccountants.nl>;
- 19. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 17:00, met uitzondering van beide Kerstdagen, nieuwjaarsdag, Bevrijdingsdag, tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, de vrijdag na Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag en Koninginnedag.
- 20. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven aan Opdrachtnemer en/of haar afzonderlijke (bestuurders van haar) vennoten en/of werknemers van Opdrachtnemer, of die door Opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging en/of rechtsbetrekkingen die voortvloeien uit werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven.

C. TOEPASSELIJKHEID

- 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:
 - a. alle overeenkomsten welke door Opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd;
 - b. alle (bij)bestellingen van (toegang tot) Webapplicaties.
- 2. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zoveel mogelijk twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen, hetzij schriftelijk, hetzij via e-mail, hetzij via de Website B&L, hetzij via de Webapplicatie. Indien Opdrachtgever niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel D, opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden. Indien Opdrachtgever niet binnen vijftien dagen na ontvangst van de mededeling van of namens Opdrachtnemer vóór het inwerkingtreden van de aangekondigde wijzigingen schriftelijk of via de Webapplicatie uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.
- 3. De toepasselijkheid van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Uitsluitend de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn geldend. Van het voorgaande kan uitsluitend worden afgeweken met uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 4. Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect aan B&L verbonden zijn en/of op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege B&L zijn betrokken.

D. AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan:
 - a. voor wat betreft het gebruik van een Webapplicatie die ter beschikking wordt gesteld door een Leverancier op het moment dat de Leverancier de bevestiging van de opdracht verstuurt;
 - b. voor wat betreft de overige werkzaamheden en het gebruik van overige Webapplicaties op het moment dat:
 - de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen en ondertekend;
 - Opdrachtgever Opdrachtnemer middels brief, e-mail, sms, twitter of ander medium verzoekt werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten; of
 - Opdrachtgever door welke uiting dan ook te kennen geeft de door Opdrachtnemer verrichtte werkzaamheden te hebben gewenst.
2. Het staat Opdrachtgever en Opdrachtnemer vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Het staat Leverancier vrij om in het onder artikel D.1.a bedoelde geval zonder opgave van redenen de door (potentiële) Opdrachtgever geplaatste order niet te aanvaarden dan wel niet te bevestigen, als gevolg waarvan de Overeenkomst niet tot stand komt.
4. De overeenkomst wordt aangegaan:
 - a. voor wat betreft de Online Diensten c.q. het gebruik van een Webapplicatie voor de periode van één (1) jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
 - b. voor wat betreft de overige werkzaamheden voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
5. Na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel D.4.a wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van drie (3) maanden, tenzij één van beide partijen de Overeenkomst ten minste één (1) maand voor het einde van de dan lopende periode schriftelijk of via de Webapplicatie opzegt.
6. Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever, tot op de laatste dag van de Overeenkomst, de mogelijkheid een audit-file te maken.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment dat:
 - a. Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of Leverancier meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen;
 - b. Opdrachtnemer of Leverancier uit de omstandigheden moet afleiden dat de Opdrachtgever niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen;
 - c. de (onderneming van) Opdrachtgever zijn activiteiten staakt;
 - d. de (onderneming van) Opdrachtgever geliquideerd wordt, surseance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard;
 - e. op een Opdrachtgever de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of een vergelijkbare (buitenlandse) regeling van toepassing wordt;
 - f. Opdrachtgever Nederland metterwoon verlaat dan wel zijn zetel naar het buitenland verplaatst.
8. De Overeenkomst kan schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling;
9. Opdrachtnemer en Leverancier zijn in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als beschreven in artikel D.5, D.7 en D.8.
10. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever terstond het gebruik van de Webapplicatie staken en gestaakt houden. Tevens zal Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst geen toegang meer hebben tot de Webapplicatie en zijn gegevens. Opdrachtnemer of Leverancier zullen bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan Opdrachtgever restitueren.
11. De looptijd van de Overeenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het plaatsen van bijbestellingen door Opdrachtgever tijdens de Overeenkomst.

12. Opzegging van een deel van de Overeenkomst door Opdrachtgever is slechts mogelijk voor zover het de opzegging van één of meerdere Gebruikers en/of administraties en/of modules betreft en Opdrachtgever daarbij uitdrukkelijk aangeeft welke specifieke Gebruikers en/of administraties en/of modules opgezegd dienen te worden. De opzeggingstermijn als bedoeld in artikel D.5 is hierop van overeenkomstige toepassing.
13. De deelopzegging conform artikel D.12 heeft niet geldig plaatsgevonden, indien Opdrachtgever niet heeft aangegeven welke specifieke Gebruikers en/of administraties en/of modules opgezegd dienen te worden. Zolang Opdrachtgever niet (tijdig) aangeeft welke Gebruikers en/of administraties en/of modules opgezegd dienen te worden, blijft Opdrachtgever voor deze Gebruikers en/of administraties en/of modules een maandelijkse vergoeding verschuldigd.

E. GEGEVENS BENODIGD DOOR OPDRACHTNEMER

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Indien en voor zover Opdrachtgever dat verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder AA, aan deze geretourneerd.

F. UITVOERING OPDRACHT

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever over de uitvoering van de opdracht.
2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde Werkzaamheden, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever, te laten verrichten door een door de Opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien dat naar oordeel van Opdrachtnemer wenselijk is met het oog op een voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer optimale uitvoering van de opdracht.
3. Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrags- en beroepsregels.
4. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van Opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging of anderszins, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van Opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op overleg van Opdrachtgever en Opdrachtnemer
5. De uitvoering van de opdracht is niet - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de Werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Opdrachtnemer daarover aan Opdrachtgever rapporteren. Opdrachtnemer is daarbij gehouden aan de door de relevante beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen.

G. GEBRUIKSRECHT ONLINE DIENSTEN

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst betreffende Online Diensten verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever het niet-exclusieve recht om de Webapplicatie gedurende de looptijd van deze Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Opdrachtgever, voor het in de Overeenkomst opgenomen aantal Gebruikers en voor het in de Overeenkomst opgenomen aantal administraties alsmede voor eventuele bijbestellingen die tijdens de Overeenkomst worden geplaatst. Het gebruiksrecht houdt tevens in het recht de bij de Webapplicatie behorende Documentatie te gebruiken.
2. Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
3. Opdrachtgever zal de Webapplicatie en de Website B&L slechts gebruiken overeenkomstig het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
4. Leverancier en Opdrachtnemer zijn gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in

de Webapplicatie. Leverancier of Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Webapplicatie, een en ander naar oordeel van Leverancier en Opdrachtnemer.

5. Opdrachtgever mag niet toestaan dat de Webapplicatie of de Website B&L wordt gebruikt ten behoeve van enige andere (rechts)persoon dan Opdrachtgever en haar Gebruikers.
6. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan de Webapplicatie of de Website B&L te gebruiken voor of door meer dan het aantal bij het sluiten van de Overeenkomst op de Webapplicatie of de Website B&L vermelde Gebruikers.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst of de algemene voorwaarden over te dragen aan derden.

H. GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIVITEIT

1. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen Vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke informatie is verkregen. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen Opdrachtnemer een informatieplicht opleggen.
2. Opdrachtnemer en Opdrachtgever nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde de geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke informatie - indien die informatie of gegevens:
 - a. reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
 - b. onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
 - c. algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
 - d. door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.
3. De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspannt om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
4. Opdrachtnemer en Opdrachtgever staan er voor in dat hun Medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.
5. Indien (een medewerker van) Opdrachtnemer boetes, (heffings-)rente en/of revisierente verschuldigd is doordat door, voor of namens Opdrachtgever fiscale aangiften niet, niet juist of te laat zijn ingediend en/of de al dan niet aangegeven belasting of premies door, voor of namens Opdrachtgever (deels) niet of te laat is betaald, hoeft Opdrachtnemer de geheimhoudingsplicht niet in acht te nemen indien dit volgens Opdrachtnemer nodig is om de Belastingdienst, UWV of een andere (gerechtelijke) instantie ervan te overtuigen dat (een medewerker van) Opdrachtnemer geen verwijt kan worden gemaakt met betrekking tot de overtreding die aanleiding is geweest voor het opleggen van de sanctie.

Opdrachtnemer zal daarbij zorgvuldigheid betrachten en slechts gegevens gebruiken voor zover deze relevant kunnen zijn. Het wordt aan het oordeel van Opdrachtnemer overgelaten om te bepalen in hoeverre gegevens relevant zijn.
6. Indien sprake is van een melding als bedoeld in artikel Y van deze algemene voorwaarden hoeft Opdrachtnemer de geheimhoudingsplicht niet in acht te nemen. Opdrachtnemer zal daarbij zorgvuldigheid betrachten en slechts gegevens gebruiken voor zover deze relevant kunnen zijn. Het wordt aan het oordeel van Opdrachtnemer overgelaten om te bepalen in hoeverre gegevens relevant zijn.

I. PRIVACY

1. Voor zover Opdrachtgever met gebruikmaking van de Webapplicatie en/of de Website B&L persoonsgegevens verwerkt is Opdrachtgever daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Opdrachtgever en overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever, waaronder mede begrepen het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden met betrekking tot in het kader van Werkzaamheden en de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en/of de door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst verwerkte gegevens die jegens Opdrachtnemer mochten worden ingesteld wegens een niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
3. Opdrachtnemer mag delen van de verwerking van persoonsgegevens uitbesteden aan een derde partij met inachtneming van artikel I.1, waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de naleving van de Overeenkomst en de algemene voorwaarden. Opdrachtnemer ziet er op toe dat de derde partij geheimhouding in acht neemt met betrekking tot de persoonsgegevens als ook de noodzakelijke instructies en beveiligingsmaatregelen in acht neemt zoals bepaald in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

J. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke Opdrachtnemer gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)overeenkomsten, rekenmodellen en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan om van een deskundig oordeel in te winnen omtrent de werkzaamheden van Opdrachtnemer.
4. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Webapplicatie, Documentatie en/of de Website B&L, zijn het exclusieve eigendom van Opdrachtnemer of Leverancier of diens licentiegever(s). Geen van de in de Overeenkomst of de algemene voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Opdrachtgever.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier op of in de Web Applicatie en/of de Website B&L te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Opdrachtnemer of Leverancier of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.
6. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer of Leverancier onmiddellijk schriftelijk in kennis indien tegen Opdrachtgever een rechtsvordering wordt ingesteld in verband met een (vermeende) inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door Opdrachtgever, overeenkomstig de Overeenkomst en de Documentatie, van de Webapplicatie of enig deel daarvan. Opdrachtgever staat Opdrachtnemer of Leverancier toe naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen.
7. Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door Opdrachtgever van de Webapplicatie is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling als bedoeld in artikel J.6 dan wel, naar het oordeel van Opdrachtnemer of Leverancier, de kans bestaat dat de Webapplicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan hebben Opdrachtnemer en Leverancier het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor Opdrachtgever het recht te verkrijgen de Webapplicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze algemene voorwaarden; (II) de Webapplicatie te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II)

redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, evenals de uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden toegekende rechten met betrekking tot die inbreukmakende Webapplicatie, te beëindigen.

8. Opdrachtnemer en Leverancier zijn bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Webapplicatie, de Website B&L en de Documentatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Webapplicatie of de Website B&L. Het is Opdrachtgever niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.
9. Opdrachtnemer of Leverancier kunnen een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of Opdrachtgever de voorwaarden van de Overeenkomst en de algemene voorwaarden naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd, op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van de Opdrachtgever hierdoor niet onredelijk belemmerd worden. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door Opdrachtnemer of Leverancier geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd en Opdrachtgever is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te geven die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn controlerende taak naar behoren uit te voeren. Deze onafhankelijke deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door Opdrachtgever afgegeven rapporten en de naleving door Opdrachtgever van de Overeenkomst en de algemene voorwaarden, maar verschaft Opdrachtnemer of Leverancier in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van Opdrachtnemer of Leverancier, tenzij de controle aantoont dat Opdrachtgever de voorwaarden van de Overeenkomst of de algemene voorwaarden niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn.

K. OVERMAGHT

1. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een Opdrachtnemer niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Leverancier, transportproblemen en stakingen, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
3. Zodra duidelijk is dat de overmacht situatie langer dan 6 weken zal duren, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

L. HONORARIUM / VERSCHOTTEN

1. Opdrachtnemer heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot of het overeengekomen periodebedrag voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
2. Het honorarium van Opdrachtnemer c.q. de vergoeding van de werkzaamheden is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer en is verschuldigd naar mate door Opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
3. Het honorarium van Opdrachtnemer c.q. de vergoeding voor de werkzaamheden, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de

- werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Verschotten zijn de werkelijk gemaakte kosten die B&L ten behoeve van Opdrachtgever betaalt (zoals reiskosten, kosten van uittreksels, kosten van WOZ-rapporten e.a.) en secretariaatskosten die forfaitair worden berekend op 5% van het honorarium.
 5. Alle door Opdrachtnemer en Leverancier gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Opdrachtgever komen.
 6. Opdrachtnemer is gerechtigd de maandelijkse vergoeding uit hoofde van de Overeenkomst betreffende een Webapplicatie jaarlijks aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig medegedeeld via de Webapplicatie of op enige andere wijze. Opdrachtgever verklaart zich met eventuele prijsstijgingen akkoord indien deze CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens 2005 = 100) niet meer dan twee procent (2%) te boven gaan. Bij prijsstijgingen van meer dan twee procent (2%) boven dit genoemde prijsindexcijfer kan Opdrachtgever de Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel D.5, schriftelijk of via de Webapplicatie opzeggen tegen de eerste dag van de maand volgend op de aankondiging van prijswijziging. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging opzegt, wordt Opdrachtgever geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.
 7. De vergoeding die is verschuldigd volgens de Overeenkomst is gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst verschuldigd, ongeacht of Opdrachtgever gebruik maakt van de Online Diensten.
 8. Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer vergoeden de boetes, (heffings-)rente en revisierente die door (een medewerker van) Opdrachtnemer verschuldigd zijn doordat door, voor of namens Opdrachtgever fiscale aangiften niet, niet juist of te laat zijn ingediend en/of de al dan niet aangegeven belasting door, voor of namens Opdrachtgever (deels) niet of te laat is betaald. Opdrachtgever zal de door Opdrachtnemer verschuldigde bedragen vergoeden vóór de datum waarop deze door (een medewerker van) Opdrachtnemer moeten worden voldaan.

M. BETALING

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen vindt plaats:
 - a. voor wat betreft de Online Diensten c.q. het gebruik van een Webapplicatie uitsluitend door middel van automatische incasso, waarvoor Opdrachtgever verplicht is een machtiging te verlenen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Incasso vindt maandelijks plaats tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
 - b. voor wat betreft de overige werkzaamheden dient het factuurbedrag binnen 30 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, ten kantore van Opdrachtnemer of door middel van storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. Indien Opdrachtgever de machtiging voor automatische incasso zonder gegronde reden intrekt of indien de automatische incasso om andere niet aan Opdrachtnemer of Leverancier toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om de functionaliteit van de Webapplicatie te beperken. Indien de automatische incasso niet succesvol uitgevoerd kan worden, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen en zal Opdrachtnemer hem verzoeken om de verschuldigde vergoeding alsnog over te maken. Indien daarop geen (tijdige) betaling volgt, zullen Opdrachtnemer of Leverancier gerechtigd zijn de toegang tot de Webapplicatie te blokkeren. Opdrachtgever blijft Opdrachtnemer de overeengekomen vergoeding verschuldigd gedurende de periode dat toegang tot de Webapplicatie is geblokkeerd.
3. Op verzoek van Opdrachtgever kan de toegang tot de Webapplicatie die conform artikel D.3 is geblokkeerd, binnen twee (2) maanden gereactiveerd worden tegen betaling van de openstaande vergoedingen, vermeerderd met een extra vergoeding.

4. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Opdrachtnemer heeft.
5. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering van Opdrachtnemer en/of Leverancier, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.
6. Onverminderd het in artikel L en artikel M bepaalde, is Opdrachtnemer gerechtigd in de in artikel D.7 bedoelde gevallen per direct vooruitbetaling van Opdrachtgever te verlangen tot het einde van de (beoogde) looptijd van de Overeenkomst. Deze totaalvergoeding is onmiddellijk opeisbaar.
7. Artikel M.6 is van overeenkomstige toepassing op het geval waarbij betaling door Opdrachtgever uitblijft nadat Opdrachtnemer of Leverancier de in artikel M.2 omschreven procedure heeft gevolgd.
8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

N. RECLAME

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.

O. VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER

1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat er regelmatig (minimaal 1 maal per werkdag) een back-up wordt gemaakt van de gegevens, die Opdrachtgever middels de Webapplicatie op grond van de Overeenkomst heeft ingevoerd. Deze back-up wordt enkel gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen bij Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld voor het geval van calamiteiten, zoals een grote stroomstoring of brand. Deze back-up wordt niet aan Opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever wordt krachtens artikel Q.3 geacht zelf een back-up te maken.
2. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de gegevens die Opdrachtgever middels de Webapplicatie heeft ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk is worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door anderen dan Gebruikers.
3. Behoudens het bepaalde in artikel H.5 onthoudt Opdrachtnemer zich van het inzien van de gegevens die Opdrachtgever middels de Webapplicatie bij Opdrachtnemer of Leverancier heeft geplaatst, en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij Opdrachtnemer of Leverancier hiertoe krachtens de wet een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is. Opdrachtnemer is voorts gerechtigd bedoelde gegevens in te zien indien en voor zover zulks verband houdt met de door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.

P. VERPLICHTINGEN EN MEDEWERKING OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever waarmee een Overeenkomst betreffende Online Diensten is aangegaan dient een bank- of girorekening te hebben bij een bij de Nederlandse Vereniging van Banken geregistreerde bank.
2. Opdrachtgever waarmee een Overeenkomst betreffende Online Diensten is aangegaan dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk of via de Webapplicatie aan Opdrachtnemer mede te delen.

3. Opdrachtgever waarmee een Overeenkomst betreffende Online Diensten is aangegaan is verplicht de gebruiksregels van artikel R in acht te nemen.
4. Indien Opdrachtgever waarmee een Overeenkomst betreffende Online Diensten is aangegaan zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, is Opdrachtnemer of Leverancier gerechtigd om het gebruik van de Webapplicatie door Opdrachtgever zonder voorafgaande aankondiging te beperken conform het bepaalde in artikel M.2.
5. Opdrachtgever waarmee een Overeenkomst betreffende Online Diensten is aangegaan draagt zorg voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de Online Diensten.
6. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door Opdrachtgever ten behoeve van de Online Diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
7. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer of Leverancier alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Opdrachtnemer en Leverancier van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die Opdrachtnemer of Leverancier nodig heeft voor de instandhouding van de Online Diensten.
8. Opdrachtgever zal de Systeemeisen die op de Website B&L, de Webapplicatie en in de Documentatie staan vermeld met betrekking tot het gebruik van de scanfunctionaliteit in acht nemen.

Q. GEGEVENS VAN OPDRACHTGEVER

1. De gegevens die Opdrachtgever middels de Webapplicatie en/of de Website B&L heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van een door Opdrachtnemer of Leverancier ingeschakelde derde staat.
2. Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de door Opdrachtgever ingevoerde gegevens.
3. Opdrachtgever dient zelf regelmatig via de Webapplicatie of anderszins een back-up te maken van alle gegevens die middels de Webapplicatie en/of de Website B&L zijn ingevoerd. Opdrachtnemer of Leverancier zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor (gevolg)schade of gederfde winsten van Opdrachtgever.
4. Tot 28 dagen na het einde van de Overeenkomst betreffende Online Diensten kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken, tegen betaling van een vergoeding, aan Opdrachtgever een kopie van de gegevens te doen toekomen op een gegevensdrager. Dit geldt niet indien enkel een zogenaamd proefabonnement wordt afgesloten.
5. Opdrachtnemer is niet gehouden om gehoor te geven aan het in dit artikel Q.4 bedoelde verzoek, indien Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichtingen als bedoeld in de artikelen L en M heeft voldaan.
6. Opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor een adequate naleving van toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. De verplichting voor Opdrachtgever ziet op de administratie(s) en de daarbij behorende gegevens die via de Webapplicatie en/of de Website B&L zijn ingevoerd. Op Opdrachtnemer rust geen wettelijke bewaartermijn voor de door Opdrachtgever ingevoerde administratie(s) en gegevens.
7. Na beëindiging van de overeenkomst worden door Opdrachtnemer of Leverancier de via de Webapplicatie en/of de Website B&L ingevoerde gegevens maximaal 28 dagen bewaard. Na deze periode zijn Opdrachtnemer en Leverancier gerechtigd deze gegevens definitief te verwijderen zonder hieraan voorafgaand Opdrachtgever te informeren. Alsdan kan geen kopie van de gegevens meer worden verstrekt.

R. GEBRUIKSREGELS

1. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) Opdrachtnemer en Leverancier bij het gebruik van de Online Diensten en andere diensten, een en ander naar het oordeel van Opdrachtnemer en Leverancier.
Het is Opdrachtgever niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden

dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (klanten van) Opdrachtnemer of Leverancier.

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan Online Diensten en andere diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen voor of in verband met strafbare feiten of in strijd met de algemene voorwaarden.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die hij middels de Webapplicatie en/of de Website B&L bij Opdrachtnemer en Leverancier heeft geplaatst.
4. Opdrachtgever verplicht zich jegens Opdrachtnemer en Leverancier de Online Diensten en andere diensten zodanig te gebruiken dat de door hem opgeslagen hoeveelheid informatie en het door hem gerealiseerde volume van het datatransport niet significant afwijken van het door Opdrachtnemer en Leverancier aangegeven gemiddelde gebruik van de Online Diensten door andere Opdrachtgevers. Indien dit gebruik door Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer of Leverancier significant afwijkt van het gemiddelde gebruik, zullen Opdrachtnemer of Leverancier contact opnemen met Opdrachtgever teneinde specifieke voorwaarden met Opdrachtgever overeen te komen voor het extra gebruik. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over deze specifieke voorwaarden zijn Opdrachtnemer of Leverancier gerechtigd om het gebruik van de Webapplicatie door Opdrachtgever zonder voorafgaande aankondiging te beperken.

S. BESCHIKBAARHEID

1. Opdrachtnemer spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Webapplicatie en/of de Website B&L.
2. Opdrachtnemer en Leverancier zijn gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot de Webapplicatie en de Website B&L (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief-) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van één of meer Online Diensten of andere diensten, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer of Leverancier met zich meebrengt. Opdrachtnemer en Leverancier spannen zich in dit tot een minimum te beperken en indien mogelijk Opdrachtgever tijdig te informeren.

T. LOG-IN PROCEDURE

1. Opdrachtgever is verplicht de Log-in Procedure te volgen die door of namens Opdrachtnemer en/of Leverancier aan Opdrachtgever is verstrekt.
2. Opdrachtnemer en/of Leverancier zijn gerechtigd om de Log-in Procedure naar eigen inzicht aan te passen. Opdrachtnemer en/of Leverancier zullen Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.
3. Opdrachtgever dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor de Log-in Gegevens. De Log-in Gegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever en de Gebruikers zijn ten aanzien van de Log-in Gegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn Log-in Gegevens. Alle handelingen van de Gebruikers te dier zake zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

U. WEBSITE B&L / WEBAPPLICATIE

1. Opdrachtnemer en/of Leverancier verschaffen aan Opdrachtgever toegang tot de Online Diensten door middel van het verstrekken van Log-in Gegevens.
2. Vanaf de Webapplicatie en/of de Website B&L kan de Gebruiker onder meer informatie verkrijgen en kan ondersteuning aan Gebruiker worden geboden.

De Webapplicatie en/of de Website B&L biedt Gebruikers de exclusieve toegang tot informatie, welke aan hen is gerelateerd zoals adresgegevens, contracten en historische communicaties. Op de Webapplicatie en/of de Website B&L is algemene informatie beschikbaar ter ondersteuning van het gebruik van producten van Opdrachtnemer en/of Leverancier.

Daarnaast biedt de Webapplicatie en/of de Website B&L de mogelijkheid om direct met Medewerkers van Opdrachtnemer en/of Leverancier in contact te komen, middels elektronische

- aanvragen.
3. Opdrachtnemer en Leverancier hebben te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang van Opdrachtgever en/of Gebruikers tot de Online Diensten voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, indien vermoeden van misbruik of anderszins oneigenlijk gebruik aanwezig is.
 4. Opdrachtgever staat er voor in dat de Gebruikers op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot de Online Diensten en de daaruit verkregen informatie, terwijl Opdrachtgever tevens onvoorwaardelijk de verantwoordelijkheid houdt en/of aanvaardt voor enige informatie die de Gebruikers op de Webapplicatie en/of de Website B&L toevoegen.
 5. De door of namens Opdrachtnemer en/of Leverancier via de Webapplicatie en/of de Website B&L ter beschikking gestelde informatie wordt, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud gegeven en zonder dat Opdrachtgever of Gebruikers of derden daaraan enige rechten kunnen ontleen.

V. AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor alle directe schade van Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag waarvoor Opdrachtnemer zich met betrekking tot de niet-, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd, dan wel indien en voor zover Opdrachtnemer geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten, tot een bedrag waarvoor Opdrachtnemer met een praktijk als onderhavige Opdrachtnemer zich pleegt te verzekeren.
Onder een gebeurtenis als hiervoor bedoeld wordt ook een nalaten begrepen.
2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor (niet uitputtend):
 - a. indirecte schade waaronder, maar niet uitsluitend, wordt verstaan: gedeerde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en aanspraken van derden;
 - b. schade door bedrijfsstagnatie;
 - c. schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data;
 - d. schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtnemer en/of Leverancier aan Opdrachtgever voorgeschreven zaken, materialen of software van derden;
 - e. schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtnemer en/of Leverancier aan Opdrachtgever voorgeschreven toeleveranciers;
 - f. voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins),
op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer, zelfs indien Opdrachtnemer en/of Leverancier door Opdrachtgever in kennis zijn gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.
3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Opdrachtgever verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de Webapplicatie en/of de Website B&L.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van Opdrachtgever, Opdrachtnemer, Leverancier of van derden, van apparatuur van Opdrachtgever, Opdrachtnemer, Leverancier of derden, of van internetverbindingen van Opdrachtgever, Opdrachtnemer, Leverancier of derden.
5. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die middels de Webapplicatie en/of de Website B&L bij Opdrachtnemer en/of Leverancier worden geplaatst.
6. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de Webapplicatie en de Website B&L nimmer perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kunnen zijn en dat niet alle Onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld.
7. Voor zover Opdrachtnemer voor Werkzaamheden die de Online Diensten betreffen geen aanspraak kan maken op de in dit artikel V omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag van 50% van

alle in de zes (6) maanden voorafgaand aan haar verzuim aan Opdrachtgever gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in die periode. Voor zover Opdrachtnemer ook geen aanspraak kan maken op de in dit artikel V.7 genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in ieder geval beperkt is tot EUR 5.000.

8. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de Online Diensten en andere werkzaamheden is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel V.
9. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.
10. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden.
11. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst of de algemene voorwaarden, tenzij Opdrachtgever deze aanspraken jegens Opdrachtnemer met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien Opdrachtgever de schade zelf zou hebben geleden
12. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
13. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst met Opdrachtgever ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Opdrachtnemer na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
14. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien Opdrachtgever heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien Opdrachtgever nalaat Opdrachtnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.
15. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

W. OPZEGGING

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder L, tweede lid van toepassing.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien en voor zover Opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt is hij gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

X. TERMIJNEN

1. Voor wat betreft de Overeenkomst betreffende Online Diensten zullen alle (leverings)termijnen door Opdrachtnemer naar beste weten en met inachtneming van de mogelijkheden van de betreffende Leverancier worden vastgesteld en zoveel mogelijk in acht worden genomen. Zodra Opdrachtnemer op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met Opdrachtgever.

2. Voor wat betreft de overige werkzaamheden neemt Opdrachtnemer een aanvang met de Werkzaamheden op basis van het tijdstip van binnenkomst van de opdracht van Opdrachtgever, de beschikbaarheid van de benodigde gegevens en de beschikbaarheid van Medewerkers van Opdrachtnemer. Urgente Werkzaamheden wordt voorrang verleend, waarbij het aan Opdrachtnemer is om te bepalen of Werkzaamheden urgent zijn.
3. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op schade vergoeding in verband met een te late levering.
4. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.

Y. WET TER VOORKOMING VAN WITWASSEN EN DE FINANCIERING VAN TERRORISME

1. Opdrachtnemer is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en de financiering van terrorisme (Wwft) gehouden in bepaalde zaken bij de Financial Intelligence Unit (FIU-Nederland) melding te maken van ongebruikelijke transacties als bedoeld in die wet.
2. Opdrachtnemer is op grond van de Wwft eerst bevoegd de werkzaamheden aan te vangen, danwel in voorkomende gevallen voort te zetten na afsluiting van de in die wet beschreven identificatie- en verificatieprocedure met betrekking tot de cliënt, althans opdrachtgever, en eventuele uiteindelijk belanghebbenden.
3. Opdrachtnemer zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die Opdrachtgever heeft geleden, lijdt, of zal lijden door of in verband met een melding in het kader van de Wwft, ook niet als die melding niet terecht was, tenzij sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
4. De opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door een in verband met de betreffende opdracht gedane melding in het kader van de Wwft, ook als die melding niet terecht was, tenzij sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.

Z. OVERIGE BEPALINGEN

1. Opdrachtnemer kan zijn rechten of plichten uit hoofde van de algemene voorwaarden of de Overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing op Opdrachtgever.
2. Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de Overeenkomst of de algemene voorwaarden dient via de Webapplicatie of de Website B&L dan wel schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld in deze algemene voorwaarden.
3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Opdrachtnemer zal de betreffende bepaling eenzijdig vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is.
Zolang Opdrachtnemer de betreffende bepalingen niet heeft vervangen, wordt de nog vast te stellen vervangende bepaling geacht qua inhoud en strekking zoveel als mogelijk overeen te komen met de huidige bepaling.
De overige bepalingen van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
4. Vertraging of verzuim van de zijde van Opdrachtnemer met betrekking tot het jegens de Opdrachtgever geldend maken van enig recht dat Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst of de algemene voorwaarden heeft, houdt nimmer afstand van recht in. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de Overeenkomst of algemene voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.

5. De Overeenkomst en de algemene voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen met betrekking tot de Online Diensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Behoudens het bepaalde in artikel C.2 en artikel L.5 kan de Overeenkomst uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke, door zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer ondertekende overeenkomst.
6. Iedere communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
7. De door Opdrachtnemer opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
8. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Opdrachtgever, komt dit voor risico van Opdrachtgever, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.
9. Indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer in de Overeenkomst een beperking voor wat betreft het aantal door Opdrachtgever geregistreerde financiële boekingen per periode zijn overeengekomen, heeft Opdrachtnemer het recht om bij overschrijding van dat aantal, de overschreden aantallen achteraf in rekening te brengen tegen het overeengekomen tarief per financiële boeking per periode. Teneinde te bepalen of het door partijen overeen- gekomen aantal is overschreden, stemt Opdrachtgever er mee in dat Opdrachtnemer het aantal door Opdrachtgever geregistreerde financiële boekingen door middel van rapportages inzichtelijk maakt. Opdrachtgever stemt er voorts mee in dat de administratie van Opdrachtnemer geldt als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever. Opdrachtnemer neemt bij het opstellen van de benodigde rapportages onverminderd het bepaalde in artikel O.3 van deze algemene voorwaarden in acht.

AA. OPSCHORTINGSRECHT

1. Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van Opdrachtgever die nog geen bewerking door Opdrachtnemer hebben ondergaan.

AB. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.
3. Het staat Opdrachtgever vrij om de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen of het geschil voor te leggen aan een daartoe ingestelde arbitragecommissie.